

【アンケート】

◎御社名:天山酒造株式会社

所在地: 佐賀県小城市小城町岩蔵 1520

代表銘柄: 天山 七田 岩の蔵

現在の facebook 企業ページ「いいね！」数:703(10月3日現在)

Q1 御社の自己紹介をお願いします。

九州の小京都佐賀県小城市にある酒蔵です。清冽で豊かな水に恵まれ、酒蔵の前を流れる祇園川は源氏ホテルの名所です。

Q2 いつから企業 facebook ページを始められましたか？そのきっかけはなんでしたか？

・ページを始めた年月日 2011年 9月30日(分かる範囲で)

・きっかけは？ HPでも情報発信しておりますが、お客様の反応が早い情報発信ツールとしての魅力があるため。

Q3 どうして facebook ページを始めようと思われたのですか？

Q2と同じです。

Q4 facebook ページはどんな頻度で更新されてますか？どんな記事を心掛けてますか？ご担当は一人ですか？

最低でも週1~2回は更新するようにしています。会社イベント情報等分かり易く掲載するように心がけてます。

担当は一人です。

Q5 facebook ページをやって良かったと思うのはどんな時ですか？

HPでも情報発信しておりますが、反応が早いことや、イベント等でお客様とのコミュニケーションがより取り易くなったことです。

Q6 facebook ページを運営していて特に気を付けているコトはなんですか？

情報発信をなるべく早く掲載する事と掲載記事には画像を載せるようにしています。

記事に対してのコメントのレスポンスを早くなる事です。

Q7 facebook ページを運営していて今まで困ったコトはありましたか？その時はどう切り抜けましたか？

掲載内容で間違えて記載した記事が編集できなく、慌てて削除し、やり直した事ですが、すでに「いいね」を押されてて、困った事があります。(大きなトラブルになってませんが・・・)

Q8 今までで一番反応があった自信作の投稿はどんな内容でしたか？

9月1日に掲載した、新商品「天山 ゆず酒」の記事です。

Q9 facebook ページで今後やってみたいコトはどんなコトでしょう？

酒造りシーズンに入って行くので、リアルタイムで情報を発信して行きたい。(動画を入れこんで行きたい)

Q10 これから企業 facebook ページを立ち上げる他の蔵元に対して、先輩としてワンポイントアドバイスをお願いします。

自分も楽しむように、気楽に取り組んで頂けたらと思います。